

**Darparu'r gwasanaeth**

Holl staff y Data Cymru:

- Yn canolbwyntio ar ddarparu ein gwasanaeth mewn modd rhagorol
- Yn blaengynllunio ac yn trefnu gwaith ymlaen llaw
- Yn ceisio nodi'r dulliau mwyaf effeithiol ac effeithlon o ddarparu'r gwasanaeth

	Gradd 1/2	Gradd 3/4 (yn ychwanegol)	Gradd 5 (yn ychwanegol)	Gradd 6+ (yn ychwanegol)
Darparu'r gwasanaeth	<p>Cydnabod pwysigrwydd darparu gwasanaeth da</p> <p>Cynllunio eu gwaith eu hun er mwyn sicrhau darparu gwasanaeth effeithiol</p> <p>Cydnabod dulliau o wella'r gwasanaeth a chyfathrebu'r rhain yn briodol</p> <p>Gweithio'n hyblyg gan adlewyrchu anghenion y busnes</p>	<p>Mynd ati i geisio dulliau o wella'r gwasanaeth a chyfathrebu'r rhain yn briodol</p> <p>Cymell eu hunain ac eraill</p> <p>Cynnig cefnogaeth ymarferol heb leihau cyfrifoldeb</p> <p>Rhoi cyngor, arweiniad a chefnogaeth fel y bo'n briodol</p> <p>Gallu rheoli a datblygu pobl eraill yn effeithiol</p>	<p>Ymgysylltu â rhanddeiliaid a chwsmeriaid er mwyn codi proffil Data Cymru</p> <p>Monitro'r canfyddiad allanol o Ddata Cymru a chymryd camau yn ôl yr angen i gynnal ei henw da</p> <p>Rheoli disgwyliadau</p> <p>Grymuso pobl eraill i wneud eu penderfyniadau eu hun, gosod disgwyliadau a gofyn am atebolrwydd</p>	<p>Creu sefydliad ag ymwybyddiaeth a ffocws allanol</p> <p>Ymwybyddiaeth strategol o randdeiliaid a chwsmeriaid allanol</p> <p>Adeiladu a chynnal pontydd</p> <p>Sicrhau bod y strategaeth sefydliadol yn aros yn berthnasol</p> <p>Diffinio disgwyliadau ansawdd corfforaethol</p>

## Cyfrannu at welliant a newid

Holl staff y Data Cymru:

- Yn fodlon ystyried pethau newydd a gwerthuso eu heffaith ar y busnes
- Yn deall bod gwelliant yn aml yn gofyn am newid
- Yn darganfod dulliau newydd ac arloesol o wneud pethau'n well
- Yn ceisio datblygu eu sgiliau a'u gwybodaeth eu hunain
- Yn dysgu o gangymeriadau ac yn croesawu'r cyfle i adolygu a herio

	Gradd 1/2	Gradd 3/4 (yn ychwanegol)	Gradd 5 (yn ychwanegol)	Gradd 6+ (yn ychwanegol)
Cyfrannu at welliant a newid	<p>Cydnabod pwysigrwydd gwella sut rydym yn darparu'r busnes</p> <p>Meddwl am sut rydym yn gwneud pethau ac awgrymu dulliau o wella'r ffordd rydym yn gweithio</p> <p>Ystyried eu hanghenion dysgu a datblygu eu hun a'u trafod fel y bo'n briodol â rheolwyr llinell / rheolwyr prosiect</p> <p>Dangos brwdfrydedd dros wella ac ymrwymiad i newid</p> <p>Deall yr angen i adolygu a herio sut rydym yn gweithio</p>	<p>Gallu nodi anghenion datblygiadol pobl eraill</p> <p>Gallu cydnabod perfformiad da a/neu wael</p> <p>Agored i syniadau newydd</p> <p>Gallu darparu hyfforddiant "wrth y swyddh" a gallu trosglwyddo sgiliau i bobl eraill</p> <p>Sicrhau bod anghenion dysgu a datblygu a nodwyd yn cael eu bodloni</p> <p>Chwilio am ddulliau o sicrhau gwelliant parhaus drwy herio ac adolygu cyson</p>	<p>Nodi materion sy'n effeithio ar y busnes a chyfathrebu'r rhain yn briodol</p> <p>Awgrymu dulliau newydd ac arloesol o weithio</p> <p>Cymhwyso eu dysgu eu hun ar gyfer datblygiad yr holl staff yn y dyfodol</p> <p>Cyfrannu at ddatblygiad sefydliadol</p> <p>Hybu newid corfforaethol a chefnogi dealltwriaeth pobl eraill</p> <p>Hybu diwylliant o herio ac adolygu</p>	<p>Datblygu a hybu ymagwedd gorfforaethol at wella</p> <p>Adeiladu diwylliant sy'n gwerthfawrogi arloesedd a newid</p> <p>Cymryd risgiau i aros yn gystadleuol ond monitro'r sefyllfa yn gyson ac addasu yn ôl yr angen</p> <p>Herio'r "norm" – ceisio gwelliant</p>

## Darparu gwasanaeth rhagorol i gwsmeriaid

Holl staff y Data Cymru:

- Yn cydnabod pwysigrwydd safonau uchel mewn gwasanaeth cwsmeriaid
- Wedi ymrwymo i ddarparu gwasanaeth rhagorol i'n cwsmeriaid (mewnol ac allanol)
- Yn ymfalchïo yn eu gwaith eu hun a gwaith eu cydweithwyr
- Yn codi eu llais pan welant gyfleoedd i wella ein gwasanaeth cwsmeriaid

	Gradd 1/2	Gradd 3/4 (yn ychwanegol)	Gradd 5 (yn ychwanegol)	Gradd 6+ (yn ychwanegol)
Darparu gwasanaeth cwsmeriaid rhagorol	<p>Deall pwysigrwydd gwasanaeth cwsmeriaid rhagorol</p> <p>Cymryd cyfrifoldeb dros eu hymgysylltiad eu hun â'n cwsmeriaid</p> <p>Cydnabod dulliau o wella'r gwasanaeth a chyfathrebu'r rhain yn briodol</p> <p>Cyfleu dull proffesiynol a hyderus yn eu holl gysylltiadau mewnol ac allanol</p> <p>Hyrwyddo ansawdd yn eu gwaith eu hun a gwaith pobl eraill</p> <p>Cydnabod anghenion cwsmeriaid a sicrhau bod y rhain yn cael eu hadlewyrchu yn eu gwaith eu hun</p> <p>Cydnabod lle nad yw safonau ansawdd yn cael eu diwallu a chyfathrebu hyn yn briodol</p>	<p>Monitro ansawdd eu hallbwn eu hun ac allbwn pobl eraill</p> <p>Sicrhau bod disgwyliadau o ran ansawdd corfforaethol yn cael eu diwallu</p> <p>Helpu eraill i weld bod eu cyfraniad yn gwneud gwahaniaeth</p> <p>Arwain drwy esiampl</p>	<p>Chwilio am gyfleoedd i feithrin cysylltiadau â chwsmeriaid</p> <p>Adolygu'r ymagwedd bresennol er mwyn sicrhau bod disgwyliadau cwsmeriaid yn cael eu diwallu</p> <p>Rheoli disgwyliadau wrth sicrhau bod gofynion cwsmeriaid yn cael eu deall</p> <p>Rhagweld anghenion cwsmeriaid</p>	<p>Datblygu diwylliant sy'n cymhwyso safonau manwl-gywir</p> <p>Dal pobl eraill i gyfrif</p> <p>Cymryd camau i sicrhau bod ansawdd yn rhan annatod o waith Data Cymru</p>

## Gweithio gyda'n gilydd yn effeithiol

Holl staff y Data Cymru:

- Yn deall yr angen i weithio gyda'n gilydd er mwyn cyflawni'n effeithiol
- Yn gwerthfawrogi'r amrediad o sgiliau, gwybodaeth a phrofiad o fewn Data Cymru ac yn ceisio cyfranogiad priodol pobl eraill lle bo angen
- Yn ystyried ei gilydd wrth gynllunio'r gwaith
- Yn ystyried sut gall ein hymagwedd unigol effeithio ar bobl eraill
- Yn derbyn yr angen i herio ac adolygu'r ffordd rydym yn gweithio gyda'n gilydd
- Yn gwneud defnydd effeithiol ar ein trefniadau 'gweithio hyblyg' er mwyn sicrhau cyflawni'n effeithiol
- Yn ymddiried yn ein gilydd i gyflawni

	Gradd 1/2	Gradd 3/4 (yn ychwanegol)	Gradd 5 (yn ychwanegol)	Gradd 6+ (yn ychwanegol)
Gweithio gyda'n gilydd yn effeithiol	<p>Deall eu rôl eu hun a rôl pobl eraill a'r angen i weithio gyda'n gilydd</p> <p>Cymryd rhan yn effeithiol mewn prosiectau (neXus)</p> <p>Chwilo am gyfleoedd i feithrin cydberthynas ag eraill</p> <p>Ymateb yn briodol i arweinyddiaeth pobl eraill</p> <p>Gwerthfawrogi barn pobl eraill a chwilio am fewnbwn lle bo angen</p> <p>Cymryd cyfrifoldeb dros eu hymddygiad eu hun ac ystyried effaith eu hymagwedd hwy at waith ar bobl eraill</p> <p>Gweithio'n hyblyg gan adlewyrchu anghenion y busnes</p> <p>Ymwybodol o ddisgwyliadau ansawdd corfforaethol</p>	<p>Dirprwyo gwaith yn briodol ac yn effeithiol</p> <p>Gallu goruchwyllo gwaith pobl eraill</p> <p>Deall a hyrwyddo'r weledigaeth gorfforaethol</p> <p>Hyrwyddo penderfyniadau corfforaethol</p> <p>Gallu cyfrannu at ddatblygiad gweledigaeth gorfforaethol</p> <p>Arwain drwy esiampl</p> <p>Gallu nodi materion sy'n gallu rhwystro gweithio'n effeithiol</p> <p>Gallu rheoli prosiectau yn unol ag ymagwedd gytûn Data Cymru (neXus)</p> <p>Gweithredu'n fodel rôl</p>	<p>Rheoli a chyfarwyddo adnoddau fel y bo angen i gyflawni</p> <p>Gallu gwneud i bobl eraill deimlo bod eu cyfraniad yn cael ei werthfawrogi</p> <p>Rheoli anghydfod yn ddiplomataidd ac yn briodol</p> <p>Monitro ansawdd eu hallbwn eu hun ac allbwn pobl eraill</p> <p>Gallu meddwl yn fasnachol er mwyn creu gwerth ychwanegol</p> <p>Hyrwyddo diben a blaenoriaethau Data Cymru</p> <p>Trosi strategaeth yn gynlluniau gweithredu effeithiol</p> <p>Rheoli disgwyliadau</p> <p>Annog pobl eraill i chwilio am atebion, ond yn fodlon gwneud penderfyniad terfynol</p>	<p>Sicrhau'r adnoddau angenrheidiol i alluogi cyflawni effeithiol</p> <p>Darparu cyfeiriad strategol ac arweiniad gweithredol fel y bo'n briodol</p> <p>Meithrin a chynnal cysylltiadau ag asiantaethau eraill er mwyn osgoi dyblygu a chyflawni gwerth ychwanegol</p> <p>Ysbrydoli, argyhoeddi, ysgogi ac egnioli staff</p>

## Cyfathrebu'n effeithiol

Holl staff y Data Cymru:

- Yn agored ac yn onest
- Yn sicrhau bod gan eraill yr wybodaeth mae arnynt ei hangen er mwyn cyflawni'n gwaith
- Yn addasu sut rydym yn cyfathrebu (cynnwys ac arddull) i weddu i'r gynulleidfa
- Yn gwirio bod pobl eraill wedi deall
- Yn mynd ati i geisio eglurhad pan na fydd gwybodaeth wedi cael ei deall
- Yn cynnal cyfrinachedd
- Yn ceisio gwella cyfathrebu ag eraill (yn fewnol ac yn allanol)

	Gradd 1/2	Gradd 3/4 (yn ychwanegol)	Gradd 5 (yn ychwanegol)	Gradd 6+ (yn ychwanegol)
Cyfathrebu	<p>Deall yr angen am gyfathrebu effeithiol</p> <p>Gallu cyfathrebu gwybodaeth yn gywir ac yn eglur, ar lafar ac yn ysgrifenedig</p> <p>Cyfathrebu eu barn eu hun yn effeithiol</p> <p>Gofyn am eglurhad pan fo angen</p> <p>Ystyried anghenion y gynulleidfa</p> <p>Dilyn yr holl ganllawiau corfforaethol</p> <p>Parchu rheolau cyfrinachedd</p>	<p>Gallu cyfathrebu'n effeithiol am amrediad eang o bobl</p> <p>Gallu newid arddulliau cyfathrebu fel y bo'n briodol</p> <p>Gallu holi'n effeithiol</p> <p>Cyfathrebu'n eglur ac yn gryno</p> <p>Gallu paratoi a chyflwyno gwybodaeth yn effeithiol</p> <p>Gallu cynrychioli'r Data Cymru yn effeithiol ac yn briodol mewn digwyddiadau allanol</p> <p>Annog cyfathrebu agored drwy geisio, a darparu, adborth amserol ac onest</p> <p>Gallu cyflwyno achos rhesymegol a chredadwy</p>	<p>Gallu meddwl yn gyflym ac ymdrin â chwestiynau anodd</p> <p>Gallu dylanwadu ar lefel uwch</p> <p>Dangos dealltwriaeth o faterion sensitif a chyfathrebu'n briodol</p> <p>Nodi a hyrwyddo dulliau o wella cyfathrebu</p> <p>Creu rhwydweithiau ffurfiol ac anffurfiol y gall Data Cymru weithredu ynddynt</p> <p>Gallu nodi cyfleoedd am waith cydweithredol</p> <p>Gallu dychmygu cysyniadau a chyfathrebu'n rhain yn effeithiol</p> <p>Cyfathrebu canlyniadau a dylanwadu ar bobl eraill i sicrhau eu cyflawni</p> <p>Cyfleu negeseuon anodd pan fo'n briodol</p>	<p>Swyno ac ennyn brwdfrydedd cynulleidfaoedd (mewnol ac allanol) drwy'r neges, arddull a chyflwyniad</p> <p>Meithrin diwylliant o gyfathrebu eglur, amserol ac effeithiol</p> <p>Rhagweld rhwystrau i gyfathrebu a chreu strategaeth gyfathrebu briodol i oresgyn rhwystrau canfyddedig</p> <p>Datblygu a chynnal sianeli cyfathrebu â phobl am faterion, syniadau a sefyllfaoedd cymhleth</p> <p>Ymgysylltu â rhanddeiliaid a chwsmeriaid er mwyn codi proffil Data Cymru</p> <p>Eiriol a hyrwyddo diben a blaenoriaethau Data Cymru</p>